



МОСКОВСКАЯ  
МЕДИЦИНА



НИИ  
ОРГАНИЗАЦИИ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
И МЕДИЦИНСКОГО  
МЕНЕДЖМЕНТА

18+

Е.И. Аксенова, П.С. Турзин, А.А. Кукшина



# ГЛОБАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПРОЦЕССОВ, СРЕДСТВ И УСЛОВИЙ МЕДИЦИНСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Фото: НИИОЗММ, Руслан Игамбердиев/НИИОЗММ

МОСКВА  
2026

Государственное бюджетное учреждение города Москвы  
«Научно-исследовательский институт организации  
здравоохранения и медицинского менеджмента  
Департамента здравоохранения города Москвы»

Е.И. Аксенова, П.С. Турзин, А.А. Кукшина

# **ГЛОБАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПРОЦЕССОВ, СРЕДСТВ И УСЛОВИЙ МЕДИЦИНСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

МОНОГРАФИЯ

*Научное электронное издание*

Москва  
ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»  
2026

*Рецензенты:*

Тимошевский Александр Анатольевич – доктор медицинских наук, профессор кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья образовательного центра ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»;

Гажева Анастасия Викторовна – кандидат медицинских наук, доцент, научный сотрудник отдела научных основ организации здравоохранения ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».

**Аксенова Е.И.**

Глобальная проблема общественного здравоохранения по повышению безопасности процессов, средств и условий медицинского обеспечения населения: монография [Электронный ресурс] / Е.И. Аксенова, П.С. Турзин, А.А. Кукушина. – Электрон. текстовые дан. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2026. – URL: <https://niiioz.ru/moskovskaya-meditsina/izdaniya-nii/monografii/> – Загл. с экрана. – 81 с.

**ISBN 978-5-907952-93-5**

Безопасность пациентов признается в качестве одного из приоритетов охраны здоровья во всем мире и одним из необходимых условий укрепления систем здравоохранения. Всемирной организацией здравоохранения был принят Глобальный план действий по обеспечению безопасности пациентов.

В Российской Федерации издан приказ Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

В результате анализа современного состояния развития зарубежного здравоохранения в области обеспечения безопасности пациентов и безопасного оказания им медицинских услуг оказалось, что наибольшее внимание изучению данной проблемы за последний год уделяли ученые из Великобритании, США, Австралии, Ирана и Германии.

В монографии приведены результаты анализа системных вопросов обеспечения безопасности пациентов в зарубежных системах здравоохранения.

Наряду с этим были рассмотрены система обеспечения безопасности пациентов в медицинских организациях; система обеспечения безопасности операций, процедур и технологий; система обеспечения безопасности применения лекарственных средств.

Кроме этого, описаны некоторые особенности обеспечения безопасности пациентов.

Также представлены сведения о роли медицинских работников в обеспечении безопасности пациентов кадровом обеспечении в области безопасности пациентов.

Показаны перспективы дальнейших исследований в области изучения и повышения безопасности пациентов

Предназначено для специалистов в области организации здравоохранения, руководителей медицинских организаций.

**УДК 614.2  
ББК 51.1**

*Утверждено и рекомендовано к печати Научно-методическим советом  
ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»  
(Протокол № 3 от 17 марта 2026 г.).*

*Самостоятельное электронное издание сетевого распространения*

Минимальные системные требования: браузер Internet Explorer/Safari и др.;  
скорость подключения к Сети 1 МБ/с и выше.

ISBN 978-5-907952-93-5



© Аксенова Е. И., Турзин П. С., Кукушина А. А., 2026  
© ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2026

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение.....</b>	<b>5</b>
<b>Глава 1. Системные вопросы обеспечения безопасности пациентов.....</b>	<b>8</b>
1.1. Инциденты, связанные с безопасностью пациентов.....	8
1.2. Методология изучения и повышения безопасности пациентов.....	13
1.2.1. Аудит в области безопасности пациентов.....	13
1.2.2. Анализ медицинских ошибок.....	14
1.2.3. Методы изучения и расследования безопасности пациентов.....	16
1.2.4. Опрос и интервьюирование в области безопасности пациентов.....	19
1.3. Нормативные документы и общие рекомендации в области обеспечения безопасности пациентов.....	21
<b>Глава 2. Система обеспечения безопасности пациентов в медицинских организациях.....</b>	<b>28</b>
2.1. Традиционные методы и технологии.....	28
2.2. Инновационные методы и технологии.....	33
<b>Глава 3. Система обеспечения безопасности операций, процедур и технологий.....</b>	<b>36</b>
3.1. Безопасность операций.....	36
3.2. Безопасность процедур.....	37
3.3. Безопасность технологий.....	38
<b>Глава 4. Система обеспечения безопасности применения лекарственных средств.....</b>	<b>40</b>
<b>Глава 5. Особенности обеспечения безопасности пациентов.....</b>	<b>47</b>
5.1. Традиционные методы и технологии.....	47
5.2. Инновационные методы и технологии.....	50

<b>Глава 6. Роль медицинских работников в обеспечении безопасности пациентов.....</b>	<b>54</b>
<b>Глава 7. Кадровое обеспечение в области безопасности пациентов .....</b>	<b>57</b>
7.1. Специалисты в области безопасности пациентов .....	57
7.2. Организация обеспечения безопасности деятельности медицинских работников.....	59
7.3. Профессиональная подготовка медицинских работников в области безопасности пациентов .....	62
<b>Глава 8. Перспективы дальнейших исследований в области повышения безопасности пациентов .....</b>	<b>67</b>
<b>Заключение.....</b>	<b>69</b>
<b>Список литературы .....</b>	<b>70</b>